

# RFC 2350LampungProv-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi LampungProv-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai LampungProv-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungiLampungProv-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1 yang diterbitkan pada tanggal 25 Mei 2022.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:

<https://csirt.lampungprov.go.id/download-dokumen/rfc2350>

(versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik LampungProv-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### 1.5 IdentifikasiDokumen

Dokumenmemilikiatribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 LampungProv-CSIRT;

Versi : 1;

Tanggal Publikasi : 25 Mei 2022;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Lampung  
Disingkat : LampungProv-CSIRT.

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung  
Jl. RW.Monginsidi No.69 Teluk Betung, Kota Bandar Lampung  
Lampung, Indonesia

### 2.3. Zona Waktu

Kota Bandar Lampung (GMT+07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

(0721) 470547

**2.5. Nomor Fax**

(0721) 470547

**2.6. Telekomunikasi Lain**

Tidak ada

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

csirt@lampungprov.go.id

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

Bits : 4.096-bit RSA (secret key available)  
ID : LampungProv-CSIRT <csirt@lampungprov.go.id>  
Key Fingerprint : 445F 097C D6C8 6095 4F22 0F3A BC52 6E2A CFA3 4F0E

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User-ID: LampungProv-CSIRT <csirt@lampungprov.go.id>  
Comment: Created: 20/05/2022 15:04  
Comment: Expires: 19/05/2025 12:00  
Comment: Type: 4.096-bit RSA (secret key available)  
Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User-IDs  
Comment: Fingerprint: 445F 097C D6C8 6095 4F22 0F3A BC52 6E2A CFA3 4F0E

xsDNBKGHOpsBDACILQhIZbClbDsJpOq38ctABp3hKvS3BC8xHcwaw59xPtbn3VcV  
gl6uqvinZ3bualkkWEU0Vsxt+4GXRGbqNFG/IL6ybdmE4g/Kx8/EGoPVYiXXPg  
ldJ4crkIxt9oDFoxggQl0bFnldg/E5udAyAQ3c+NqU9VreJmchJUYO4pkegKiF5W  
JvudTSWUqyWN1A9Qo4Ls/NicxW6tlPk1eLqEtquzktUwK6EGbDKUPAnCWib6BUmE  
fdjqUCjNqVb5iLpCms5ZwSD63nXfYgvJNEkBL1Hs0/DA Ypv9u+ VJ6jtC+ YP0VyGw  
U9fF30eAC9V0IPCxmrVWop2iMwJZTAq1BuR3KB3SGmPZraaKmdEa20KkWJOHwUXx  
9fZtMiQhRI1xsAHi3gAtVrQE1/p6y23UhrhgEokkzvTC2eBAsXiZHhQst3h/+fZI  
4NXcTB8QGqT+TLGFrF+pYKsxnNotPRRCo/it8Q0SF5grEdDjgkui/uE+PNkBKUeH  
BzKhTb5jX3sPvKEAEQEAAc0sVEINIFNJQkVSIFJFU1BPTINFIDxjc2lydEBsYW1w  
dW5ncHJvdi5nby5pZD7CwQ0EEwEIADcWIQREXwl81shglU8iDzq8Um4qz6NPDgUC  
Yoc6nAUJBaOagAibAwQLCQgHBRUICQoLBRYCAwEAAAoJELxSbirPo08O1AgL/Rit  
6gE4X9uSPqSctsUJTxfAe/nJfZBWt6DA+AZ6OveimAqaMV/644EUhpDx0QgW8h/  
rLub7fpQ4DH3cgM4WwQ5SSFSbPFXNbhC/bi9OZTph6yY/luIJRkLsSBjKCKxTYC  
lYUaWUMLLGHIB14/IS11K/tlIBl/egXDdM4HEeQl/WephmlS5uYRYyZNUQ9Rpe  
g2w4jBIZv2AkjXDnN8FiRA97YghzTfOosy+m+MwxLQuRM+ye389EC050/N72dK8  
3Vj51YiP4uJmPhnhaB1Kqul8LvCXSRSEdKB7fnMZqnKKNUA03KRyTFdP7vMf2Nm7  
C0RI+gGIAhICVfc5UsUpXmN+9o1Wi4bwdhVKQGI6rD5I9SyIjQLON4mtTDCpiYbB  
9NZ6IqoV1WatUxgFvtcfM40mXb6ucl4t5YIgh4M6zJVB10tWjLpZWFrDcoOke7N  
A0b2EzD76Up6Bnty7TcKRCikdLsRj3Uqo2QGq2LCPusuGigu6GiqhEN5AsQge87A  
zQRihzqcAqWAt/BFR731ypZMKhI0Yvi6TAR4b9FRU4vDkrEzBi3x4vBF35uzfheL  
AbwaImu45ZfTmFWoi+0M2d4FBXrJOoOBKEIOcbobTk62KhLNyxlQ9LZYzhJAtS  
qdWvUmse9yZFDvoWc5q+wb63a9bAjaDLbHbnn5FGxx889NYgoITwYufZoyk7MOa9  
bvFFNAyd3NRF8adG9rldOJ/MQ0lSfKqspjDb8TJkT411Z78FvBU1pJhzqzk3OyWG  
VV8p7c9v6mXv4g/b1Gep8ZPXaw4bEztEUXUe+a3W4LMqTP3sdxR8UpmvLNYJ85TF  
i9doxSRUN/mpCV3JFLGGyaL8V4rCZJSIxGGxJQQqDVD/fEelABRotJf7g4wGp73c  
nhXf/lIQ6zjTfigUyb5a8VRIZ08h9/Xw+aLo6hIV7/WL7L/VASzc193SvDxX4uWr  
Y/axR4gEF45iwiyMpwvkppc8IZ1DwDY0IaVd3qbnM5kBYJWY6JN/HSZWPId7qd5/  
TDbBxO3PaZjdABEBAAHCwPwEGAEIACYWIQREXwl81shglU8iDzq8Um4qz6NPDgUC  
Yoc6nAUJBaOagAibDAKCRc8Um4qz6NPDkMJC/46mTU3EGweWK3yTJJMOZYgujSR  
qQIOUaGMeUCIN7odEt1hgltRZidNmWQJGtj0TwbtlKVt4Bbh1QtJrxRpXgDLYP8a  
lG8+wpCX0YRQE/+kKpex9ytVmR1jKtoKQGUSy5XjsPm2eFQ9Q2wHayZ3lq2gM+Dq  
XRecZUPP+8X6EN8et/SOEl+AIBcTnyaaQElqstiWQ1YWzsUIAxnlJkOwtrrrjDPe7  
w7fvpttsJ5hJs0sSRX2BImLj0a/cynrpgcKwFiU+BibEifs4+TGnXut7tHKuHilJ  
m2e8XUZwhkiwlhYpmu7zHu+bS/XbsczYc3uWVNGK0XCMPZX9T39tILe/Z22Mk2+e  
jIgg5Ap17cMOCragAshJ2FCICvH2ICaxPzjFYOBz9FDR43WLLEOhrw8Md3ajtZlf  
5mHoYFV+ojsAFrTL9OVDx1KZ1YpT5JruevO5XjZgLHXbicY2niejV6y1u7d/kT7l  
BJHlq5UwrQXvUZcKqB+ar+uLL5LkJugHMP3miXk=  
=12qA

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.lampungprov.go.id/download-dokumen/pgp-key>

### **2.9. Anggota Tim**

Ketua LampungProv-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi Informasi dan Statistik Provinsi Lampung, Sekretariat CSIRT adalah Sekretaris Dinas Komunikasi Informasi dan Statistik Provinsi Lampung. Yang termasuk anggota tim adalah Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Lampung.

### **2.10. Informasi/Data lain**

Tidak ada.

### **2.11. Catatan-catatan pada Kontak LampungProv-CSIRT**

Metode yang disarankan untuk menghubungi LampungProv-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat `csirt[at]lampungprov[dot]go[dot]id` atau melalui nomor telepon (0721) 470547 ke Bidang Persandian dan Statistik pada hari kerja.

## **3. Mengenai LampungProv-CSIRT**

### **3.1. Visi**

Visi LampungProv-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Lampung yang andal dan profesional.

### **3.2. Misi**

Misi dari LampungProv-CSIRT, yaitu :

- a. membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasionalkan penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung
- b. membangun kerjasama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung
- c. membangun kapasitas sumber daya penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung

### **3.3. Konstituen**

Konstituen LampungProv-CSIRT meliputi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan LampungProv-CSIRT bersumber dari APBD Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung.

### **3.5. Otoritas**

LampungProv-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Lampung.

LampungProv-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi dengan BSSN / Pihak lainnya untuk insiden yang tidak dapat ditangan

#### **4. Kebijakan – Kebijakan**

##### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

LampungProv-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Web Defacement;
- b. DDOS;
- c. Phising.

Dukungan yang diberikan oleh LampungProv-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi dan bergantung dari jenis dan dampak insiden.

##### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

LampungProv-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima akan dirahasiakan.

##### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa LampungProv-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

#### **5. Layanan**

##### **5.1. Layanan Reaktif**

Layanan reaktif dari LampungProv-CSIRT yaitu:

###### **5.1.1. Pemberian Peringatan Siber**

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik.

###### **5.1.2. Penanggulangan dan Pemulihan Insiden Siber**

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

##### **5.2. Layanan Proaktif**

Layanan proaktif dari LampungProv-CSIRT yaitu :

###### **5.2.1. Penilaian Keamanan (*security assessment*)**

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan.

##### **5.3. Layanan Manajemen Kualitas Keamanan**

Layanan manajemen kualitas keamanan dari LampungProv-CSIRT yaitu :

###### **5.3.1. Edukasi dan Pelatihan**

Layanan ini berupa pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber dengan melaksanakan edukasi dan pelatihan.

#### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt[at]lampungprov[dot]go[dot]id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan

#### **7. Disclaimer**

Tidak ada.